

Bienveillance à domicile



Bienveillance à domicile

Objectif global

Accompagner les équipes dans le repérage, l'apprentissage et la mise en œuvre de bonnes pratiques visant la bienveillance des bénéficiaires/usagers/clients à domicile

Compétences visées

Identifier les différents visages de la maltraitance et définir la bienveillance

Repérer la maltraitance dans les actes quotidiens d'accompagnement
Respecter les droits de la personne âgée

Mettre en œuvre des bonnes pratiques professionnelles

Public

Tout personnel exerçant auprès de personnes âgées ou en situation de handicap à domicile

Notre formation est accessible au public en situation de handicap. Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de mettre en œuvre les dispositions qui s'imposent. Référent handicap : g.lagoutte@formedic.fr

Pré-requis

Aucun

Profil de l'intervenant

Formatrice/consultante confirmée, ayant une parfaite connaissance du secteur du maintien à domicile

Méthodes pédagogiques

Expositive, participative et active- Exploitation de l'outil « théâtre forum »

Conditions

Durée	14 heures, 2 jours
Lieu	En inter (6 pers min/ 12 max) ou en intra, en présentiel
Tarif	Coût individuel ou groupe, Nous consulter Inscription jusqu'à 5 jours avant le démarrage de la formation
Validation	Attestation de formation

Modalités d'évaluation des compétences

Quiz pour évaluer les connaissances théoriques (définition bienveillance, maltraitance, droits de la personne)

Mise en situation pour évaluer les bonnes pratiques professionnelles via le théâtre forum

Modalités d'évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction à chaud + Questionnaire d'évaluation de la formation

Programme

Jour 1

Comprendre les notions de droit des personnes âgées, de bienveillance et maltraitance (active/passive)

Définition de la bienveillance (selon la HAS),

Point de repère : les droits des personnes âgées

Charte des droits et libertés de la personne âgée en situation de handicap ou de dépendance

Définition de la maltraitance

La maltraitance : un phénomène de société

Les chiffres de la maltraitance en France (source : ALMA)

Les différentes formes de maltraitance subies par les personnes

âgées : typologie de la violence (violence physique, violence psychologique/morale, violence économique, violence civique, violence médicamenteuse, violence spirituelle/religieuse)

La négligence active - La négligence passive

Le phénomène de « cascade » de la maltraitance

Les facteurs de risques de la maltraitance d'une personne âgée en situation de handicap ou de dépendance

L'humanité : une approche au service de la bienveillance

Evaluation

Jour 2

Expérimenter des situations de « maltraitance ordinaire » afin de déterminer des bonnes pratiques visant la bienveillance des personnes âgées

Mises en situation sous la forme de « théâtre forum » (technique de théâtre participatif visant la conscientisation d'une problématique et ses pistes de résolution) autour de 15 scénarii et évaluation

Décryptage/analyse des situations

Bonnes pratiques

Les qualités personnelles indispensables à l'adoption de pratiques bienveillantes

Conclusion : 10+1 recommandation au service de la bienveillance des personnes âgées



Contact :

T 09 71 00 26 59

contact@formedic.fr

Formedic - Agrément Organisme de formation : 91340855634 / 128 rue de la Boétie, 75008 Paris

Formedic