

**Formedic**  
Former autrement au maintien à domicile

Fiche formation  
Aide à la personne

Numérique, outils connectés et maintien  
à domicile - Formation intervenant



# Numérique, outils connectés et maintien à domicile - Formation intervenant

## Objectif global

Sensibiliser aux nouvelles technologies et outils numériques en développement dans les services de maintien à domicile et leurs impacts sur le métier d'intervenant à domicile

## Objectifs professionnels

Identifier les nouvelles technologies dans les SAP et leurs impacts pour les professionnels, les aidants et les bénéficiaires- clients

## Public

Intervenant à domicile (aide-ménager(e), auxiliaire de vie, assistant(e) de vie...

## Profil de l'intervenant

Consultant Formateur, expert Maintien à domicile

## Méthodes pédagogiques

Expositive et active – apports théoriques – tests de positionnement - vidéos illustratives – Ateliers avec usage d'outils numériques - quizz de validation

### Modalités d'évaluation & accompagnement

Attestation d'assiduité et de fin de stage

## Conditions

Durée	7 h
Lieu	En inter ou en intra
Tarif	Coût individuel ou groupe, Nous consulter
Validation	Attestation de formation

## Programme

### Modalités d'évaluation & accompagnement

Recueil des attentes et besoins en amont, via un questionnaire en ligne  
Questions - réponses  
Sondage en ligne

### Contenu

I. De l'outil informatique à l'outil digital dans le MAD  
L'Informatique - La cybernétique – L'Internet - Le numérique – Le digital

Les enjeux du digital dans les Services à la personne  
Le vieillissement de la population et le digital

II. Les usages du digital et outils connectés au sein d'une agence ou service de maintien à domicile

Du recrutement au suivi des prestations auprès des bénéficiaires  
Recrutement : réseaux sociaux professionnels / plateforme de mise en relation/ Applications

Suivi du contrat – Planning- Suivi des heures: La télégestion - ERP  
Relations professionnelles avec le supérieur hiérarchique - les collègues - les conditions de travail

Le cahier de liaison numérique – les plateformes collaboratives  
Maintien et entretien des compétences par le numérique : applications professionnelles, formation ( interne ou externe) à distance

Des règles professionnelles à respecter dans l'usage des outils professionnels numériques

Déontologie- discrétion professionnelle – RGPD

La transmission des informations - la coordination : les limites de compétences

Ateliers avec mises en situation ( sur applications, cahier de liaison numérique, plateforme collaborative...)



Carole Edon-Lamballe

T. 06 75 21 41 75 / 09 71 00 26 59

contact@formedic.fr

Formedic – Agrément Organisme de formation : 91340855634 / 128 rue de la Boétie, 75008 Paris

Formedic