

Fiche formation Vente

Devenir Conseiller Vendeur en matériel médical





Devenir Conseiller Vendeur en matériel médical

Objectif global

Assurer la relation clients, en magasin et/ou à distance et/ou à

Objectifs professionnels

Conseiller et vendre des solutions et matériels, équipements favorables au maintien à domicile en magasin, à distance ou à domicile Optimiser son activité et participer à l'attractivité commerciale de son univers marchand

Public

Toute personne souhaitant acquérir les connaissances & compétences pour conseiller et vendre du matériel médical

Profil des intervenants

Consultants Formateurs, experts métier.

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques : face à face pédagogique, exercices d'applications et simulations, études de cas pratiques d'entreprises, travaux de groupes. Accompagnement individualisé et coaching Application pratique en entreprise

Parcours en intégralité avec possibilité d'accès à la certification Vendeur Conseil en Equipements, spécialité matériel médical, de niveau IV - ou Accès par module

Conditions

Durée	228 h si parcours complet
Lieu	Mixte, 175h de présentiel, 53h à distance
Tarif	Coût individuel ou groupe, Nous consulter
Validation	Attestation de formation

Pré-requis

statut salarié - Avoir un niveau bac ou équivalent (IV)

Modalités d'évaluation

Certification PSDM - Présentation à la certification CVEM, RNCP, de nveau IV, du réseau Ducretet si parcours complet - Attestation de fin de formation pour parcours modulaire

Programme

Intégration et modalités de certification : Le système de santé et ses acteurs Les dispositifs médicaux, prise en charge, régimes sociaux Sensibilisation au Handicap et vieillissement Connaissances des pathologies, leurs effets et les compensations par les aides matérielles SST

Les techniques de vente : les bases (35 heures en elearning) Relations clients – techniques de vente - matériel médical Ventes additionnelles - en magasin - à domicile Merchandising Veille technologique

Accompagnement à la certification et épreuves évaluatives
Certification Prestataire de services et distributeur de matériels
PSDM intervenant (25 heures dont 18 heures en elearning)
4 modules : environnement professionnel – contexte réglementaire – hygiène et sécurité – communiquer avec la personne en perte d'autonomie et/ ou en situation de handicap



